



profis für  
ihre edv

Herzlich willkommen im

**NWD.S**  
systemhaus

# NWD Systemhaus

Ein Partner, auf den Sie sich verlassen können.

## Qualität von Anfang an

EDV, die den Arbeitsalltag erleichtert – das wünscht sich vermutlich jeder. Die Realität sieht allerdings häufig anders aus. Veraltete Hardware oder komplizierte Softwarelösungen bremsen den Arbeitsablauf. Lösungen, die nicht auf die speziellen Anforderungen einer Zahnarztpraxis oder eines Dentallabors abgestimmt sind, stören oft mehr, als dass sie helfen.

Dennoch führt in einem modernen Arbeitsumfeld kein Weg mehr vorbei an den digitalen Technologien. Und mit einem Partner, für den CAD/CAM oder digitales Röntgen genauso zum Arbeitsalltag gehören wie zahnärztliche Abrechnungsprogramme oder MPG-konforme Anwendungen, gelingt auch der professionelle Einsatz modernster Hard- und Softwarelösungen.

Das **NWD Systemhaus** ist Ihr zuverlässiger Partner bei allen Fragen und Problemstellungen rund um Ihre Praxis- oder Labor-EDV. Dabei ist für uns eine individuelle und kompetente Beratung die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Denn nur durch ein individuelles Konzept können wir sicherstellen, dass Sie genau die Lösung bekommen, die für Ihre Praxis oder Ihr Labor optimal ist.

## Kompletter Service ist für uns selbstverständlich

Die schönste Software nützt natürlich nichts, wenn keiner sie bedienen kann. Daher hört bei uns der Service nicht mit der Lieferung auf. Wir installieren die neue Software, konfigurieren die Hardware entsprechend und – vielleicht der wichtigste Teil – schulen Sie und Ihre Mitarbeiter. Dabei umfasst unser Weiterbildungsangebot nicht nur Veranstaltungen vor Ort, sondern auch eine E-Learning-Plattform, mit der Sie lernen können, wann und wo Sie wollen.

Unser komplettes Leistungsangebot basiert auf unserer langjährigen Erfahrung in der Dentalbranche. Seit über 80 Jahren betreut die NWD Gruppe bundesweit erfolgreich Zahnärzte und Dentallabore. Dabei sind wir ständig am Puls der Zeit. Sämtliche technischen und gesundheitspolitischen Entwicklungen fließen permanent in die Neu- und Weiterentwicklung unserer Produkte ein. So können Sie sicher sein, dass Sie mit Lösungen aus dem **NWD Systemhaus** immer auf dem neuesten Stand sind.

Dass auch die beste Technik regelmäßig gewartet werden muss, ist sicher kein Geheimnis. Da macht selbst die EDV keine Ausnahme. Aber auch diese Arbeit nehmen wir Ihnen gerne ab.



## Wir sind gerne für Sie da

Papier ist bekanntlich geduldig. Viel wichtiger sind unsere kompetenten und engagierten Fachberaterinnen und Fachberater, die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stehen. Sprechen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da. Unsere Ansprechpartner finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

# Hardware

## Individuelle Komplettlösungen für Ihre Anforderungen

### Unser Rundum-sorglos-Paket für Sie

In modernen Zahnarztpraxen und Dentallaboren gehört die EDV mittlerweile zum Praxisalltag. Sie ist aus Organisation, Abrechnung und Diagnostik nicht mehr wegzudenken. Doch nur eine individuell auf die Anforderungen Ihrer Praxis zugeschnittene Ausstattung unterstützt Sie optimal bei der Arbeit.

Was auch immer Sie mit Ihrer Praxis- oder Labor-EDV vorhaben, wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner. Unsere engagierten Fachberater begleiten die Einführung oder Umstrukturierung Ihrer Praxis-EDV von A wie Analyse bis Z wie zusätzlicher Service. Dabei entscheiden Sie, welchen und wie viel Service Sie in Anspruch nehmen wollen. Wenn Sie möchten, schnüren wir ein Rundum-sorglos-Paket für Sie.

### Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung

Unser bundesweit agierendes Team besteht ausschließlich aus Fachberatern, die mit dem Arbeitsalltag und den speziellen Problemstellungen in einer Zahnarztpraxis vertraut sind. So können Sie sichergehen, dass Hard- und Software optimal aufeinander abgestimmt sind.

Unsere Arbeit beginnt lange vor der eigentlichen Anschaffung. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die optimale Lösung für Ihre Praxis. Ganz egal, ob Sie eine Einzelplatz- oder eine Netzwerklösung benötigen, in unserem umfangreichen Hardware-Angebot finden wir das Richtige für Sie. Dass wir dabei darauf achten, dass Ihr bestehendes Praxisverwaltungssystem auch auf der neuen Hardware optimal läuft, ist für uns selbstverständlich.



### Unsere Leistungen, Ihre Entscheidung

Für welche Produkte und Dienstleistungen Sie sich auch entscheiden, unser Team steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Hier ein Auszug unseres Angebotes:

- Individuelle Beratung für Hard- und Software
- Überprüfung der bestehenden Lösung und ggf. Anpassung
- Installation von Server und Arbeitsplätzen
- MPG-konforme Komponenten
- Aktuelle Softwarelösungen für sämtliche Fragestellungen im Praxisalltag
- Optimale Datensicherung ohne Behinderung des Praxisalltags
- Schnelle und einfache Fehlerbehebung mittels Fernwartung
- Permanente Unterstützung durch kompetente Hotline-Mitarbeiter
- Wartungsservice für Ihre Hard- und Softwarekomponenten
- Bundesweite Fortbildungsveranstaltungen zu den verschiedenen EDV-Programmen

# praxisprofiler

## Der Praxis- und Patientenmanager

„... Abrechnen kann jede Software.“

**praxisprofiler** kann mehr als nur abrechnen. Schließlich hat sich das organisatorische Umfeld der Zahnarztpraxen in den letzten Jahren erheblich verändert. Neben vielfältigen und häufig sehr komplizierten Planungs- und Abrechnungsvorschriften nehmen die Bereiche Praxisorganisation und Qualitätssicherung einen immer höheren Stellenwert ein. Diesen Herausforderungen stellt sich **praxisprofiler**. Daher nennen wir ihn auch den Praxis- und Patientenmanager.



### Die zukunftssichere Konzeption

**praxisprofiler** wird auf dem aktuellen Stand der Programmieretechnik permanent erweitert und gepflegt. Er ist als Einplatzanwendung ebenso geeignet wie für den Einsatz in großen Netzwerken. Zwei wesentliche Entscheidungskriterien sollten heute den Kauf einer neuen Software bestimmen:

1. Der Leistungsumfang muss Ihren Anforderungen genügen.
2. Die Software muss technisch zukunftssicher sein.

Durch eine Demonstration des **praxisprofiler** lässt sich die erste Anforderung schnell verifizieren. Bei der zweiten Anforderung kommt es dagegen auf die „inneren Werte“ der Software an. Auch hier hat **praxisprofiler** viel zu bieten:

- Programmdesign im Windows- XP-Stil und vorbereitet für Nachfolgeversionen von Windows XP
- 32 Bit in der Anwendung und der Datenbank
- SQL-Datenbank
- Echtes Multitasking
- Multiuserfähigkeit bei der Bearbeitung von Patientendaten

Gerade die Multiuserfähigkeit ist in Praxen, die ihre Software in einer Mehrplatzumgebung einsetzen möchten, von zentraler Bedeutung. Mit **praxisprofiler** können Patientendaten an allen Arbeitsplätzen parallel geöffnet und bearbeitet werden. Somit unterstützt **praxisprofiler** eine Grundvoraussetzung für die Umsetzung moderner Organisationsstrukturen in der zahnärztlichen Praxis.

### Weitere Informationen

Detaillierte Informationen über das gesamte Leistungsspektrum des **praxisprofiler** und seine Produktfamilie erhalten Sie bei unserem Team. Und ganz wichtig: Wir lassen Sie nicht allein. Unsere Fachleute stehen Ihnen auch mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie Fragen im Umgang mit unseren Softwareprodukten haben.

**praxisprofiler**  
Der Praxis- und Patientenmanager ■ **NWS.S**

# Die praxisprofiler-Familie

Als reine Abrechnungssoftware fast zu schade

## Erweiterte Lösungen für gestiegene Anforderungen

In den vergangenen Jahren sind die gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien an die zahnärztliche Praxis enorm gestiegen. Zudem haben sich die Organisationsabläufe des Praxisalltags stark gewandelt. Diese Entwicklungen gehen auch an unseren Programmierern nicht spurlos vorüber. Die Produktfamilie des **praxisprofiler** wurde kontinuierlich erweitert.

### praxisprofilerQM

#### Der Einstieg ins Qualitätsmanagement

Mit minimalen Systemvoraussetzungen kommt **praxisprofilerQM** aus und ermöglicht so die einfache Abwicklung des gesamten QM-Dokumentenmanagements. Das Programm ermöglicht die Integration externer Dokumente und über den Checklistengenerator das Erstellen von individuellen Checklisten für jede Praxis.

Ergänzend zu den in der Basisversion mitgelieferten Dokumenten bietet Ihnen **praxisprofilerQM** Dokumentenpakete zu den verschiedenen Tätigkeitsschwerpunkten. Diese zeigen auf Wunsch bei jeder Behandlung, welche Schritte jeweils lege artis zu erfolgen hätten. Dazu zählt eine detaillierte Prozessdokumentation, einschließlich aller Unterschritte.

Zu den Highlights des **praxisprofilerQM** zählen:

- Dokumentenmanagement mit vollständiger Dokumentation der Praxis
- Intelligenter Import von Dokumentenpaketen und automatische Ablage der Dokumente an die richtige Stelle der Dokumentation
- Import von bereits vorhandenen Dokumenten (Word, Excel etc.)
- Checklistengenerator zum Erstellen individueller, auswertbarer Checklisten
- Archiv für die sichere Aufbewahrung nicht mehr benötigter Dokumente mit allen auslagerungspflichtigen Gesetzen als aktive Links

#### Die richtige Lösung für ...

... die Praxis, die den ersten Schritt zur ISO-Zertifizierung gehen möchte.

### praxisprofilerQM Hygiene

#### Das softwarebasierte Hygienemanagement

Praxisbegehungen mehren sich und der Druck seitens der Aufsichtsbehörden wird immer größer. Ohne ein funktionierendes Hygienemanagement hat Ihre Praxis hier schlechte Karten. Mit **praxisprofilerQM Hygiene** bieten wir Ihnen ein softwarebasiertes Hygienemanagement, das sich durch seine einfache Bedienbarkeit und seine Effektivität auszeichnet.

Für alle Bereiche der zahnärztlichen Praxishygiene gibt es Vorlagen für Arbeitsanweisungen, Hygienepläne und Aushänge, die nur noch an die Praxis angepasst werden müssen. Durch ein komfortables Dokumentenmanagement können jederzeit weitere Dokumente jeden Formates in die Software integriert werden. Ergänzt durch wissensbasierte Texte wird **praxisprofilerQM Hygiene** zur komplexen Hygiene-Wissensdatenbank. Gesetze, Verordnungen und Anleitungen schnell und einfach auf einen Klick!

Selbstverständlich ist **praxisprofilerQM Hygiene** um **praxisprofilerQM** erweiterbar und kann so zu einem kompletten Qualitätsmanagement ausgebaut werden.

#### Die richtige Lösung für ...

... die Praxis, die professionelle und schnell anwendbare Lösungen sucht.



# Die praxisprofiler-Familie

Als reine Abrechnungssoftware fast zu schade

## praxisprofilerMC

### Materialwirtschaft und Dokumentation

Eine effiziente Materialwirtschaft setzt durch die Verringerung der Kapitalbindung liquide Mittel frei. Außerdem vermeidet sie unnötige Kosten, die durch die Wiederbeschaffung von Produkten mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum entstehen. **praxisprofilerMC** unterstützt die Bearbeitung dieser Aufgaben optimal durch:

- Umfangreiche Materialwirtschaft
- Erkennung aller gängigen Barcodes
- Verwendung von stationären und mobilen Barcode-Scannern
- Automatisiertes Bestellwesen
- Warnung vor Verfall von Haltbarkeitsdaten
- Geräte- und Instrumentenverwaltung
- Erweiterte Personalverwaltung
- Dokumentation von aufbereitetem Sterilgut
- Dokumentation von verwendetem Material und Sterilgut am Patienten
- Anbindung via VDDS-Media-Schnittstelle

### Die richtige Lösung für ...

... die Praxis, die Materialwirtschaft als Mittel zur Sicherung des wirtschaftlichen Erfolgs erkannt hat.

## SegoSoft MC

### Die rechtssichere Antwort auf RKI

Speziell zur Vermeidung haftungsrechtlicher Risiken im Bereich Praxishygiene wurde das Programm **SegoSoft MC** entwickelt. Mit dieser Software bieten wir Ihnen eine rechtssichere Antwort auf RKI, also ein Werkzeug, das den strengen Bestimmungen des Robert-Koch-Instituts gerecht wird.

Der Einsatz von **SegoSoft MC** gewährleistet die lückenlose Kontrolle Ihres Sterilguts vom Aufbereitungsprozess bis hin zur Verwendung am Patienten. Umfangreiche Personal-, Instrumenten- und Geräteverwaltungen erlauben Ihnen eine detailgetreue Abbildung Ihrer Praxisprozesse. Die Dokumentation des verwendeten Sterilgutes am Patienten erfolgt durch eine unkomplizierte Anbindung an Ihre Abrechnungssoftware. Die optionale Materialwirtschaft von **SegoSoft MC** eröffnet Ihnen weitere Möglichkeiten der Dokumentation und Kostenkontrollen.

### Die richtige Lösung für ...

... die Praxis, die sich vor haftungsrechtlichen Risiken schützen möchte.



### Weitere Angebote

Sie suchen eine spezielle Software?

Rufen Sie uns an:

0 180 / 1000 699

# Katalog-CD

Materialbestellungen schnell und kinderleicht



## Exklusiver Service für Nutzer der Katalog-CD

Ausschließlich auf der Katalog-CD finden Sie im Bereich Aktionen attraktive Angebote namhafter Hersteller. Registrierte Anwender erhalten außerdem über einen kostenfreien Update-Service alle Informationen zu Sortiments- und Preisänderungen sowie zu Aktionsangeboten.

Und das kann unsere Katalog-CD auch noch:

- Automatischer Aufbau Ihrer Bestellverwaltung mit Historie
- Persönlicher Katalog mit Favoriten
- Erstellung und Verwaltung eigener Bestandslisten, z.B. zur Inventarisierung Ihrer Behandlungsräume
- Etikettendruck für zeitsparende Scannerbestellungen

Selbstverständlich hilft Ihnen unser Team gerne bei der Installation der Katalog-CD.

**Schreiben Sie noch oder scannen Sie schon?**

## Ihr erster Schritt zur EDV-gestützten Materialwirtschaft

Mit der Katalog-CD der NWD Gruppe wird Ihr Praxisalltag ein wenig leichter. Auf der CD finden Sie zusätzlich zu den Produkten aus dem NWD Katalog mehr als 70.000 Produkte, die aus Platzgründen im gedruckten Katalog nicht mehr aufgeführt werden konnten.

Die Katalog-CD unterstützt Ihre Praxis bei der Beschaffung des Praxisbedarfs. Das Programm bietet Ihnen Zugriff auf das gesamte Produktsortiment der NWD Gruppe. Eine übersichtliche Darstellung der einzelnen Bereiche erleichtert Ihnen die Produktsuche.

## Intelligente Bestellverwaltung

Als Kunde der NWD Gruppe hinterlegen wir für Sie die Artikel, die Sie in den vergangenen 12 Monaten bei uns bestellt haben, in der Bestellverwaltung. So können Sie Ihre „Materialfavoriten“ sofort und direkt bestellen.

Mit Hilfe eines mobilen Barcode-Scanners lassen sich auch Artikel aus dem gedruckten Katalog oder direkt aus Ihrem Materiallager schnell erfassen und problemlos in den Warenkorb der Katalog-CD übertragen.



# E-Learning

Damit Lernen wieder Spaß macht



## Lernen Sie doch einfach, wann, wo und wie Sie wollen

Möchten Sie sich beruflich oder privat weiterbilden? Möchten Sie den Zeitpunkt selbst bestimmen und sich nicht mehr an vorgegebene Schulungstermine halten müssen? Möchten Sie Ihren Schulungs-ort selbst wählen können und das Ganze noch zu einem attraktiven Preis?

Dann haben wir genau das Richtige für Sie! Wir bieten Ihnen mit dem Einsatz von E-Learning-Kursen eine ortsunabhängige, preisgünstige und zeitlich flexible Lösung. Gestalten Sie Ihr Lernen ganz individuell. Und das Beste: Für das Absolvieren eines Kurses haben Sie 180 Tage Zeit.

## Vergessen Sie das Vergessen

Wissenschaftliche Untersuchungen belegen, dass die Halbwertszeit des Wissens bei etwa 14 Tagen liegt. Einen Monat nach Besuch einer Fortbildung sind also nur noch ein Viertel der aufgenommenen Informationen vorhanden. Durch regelmäßiges Trainieren beugen Sie dem Vergessen vor.

Die kostengünstige Variante des E-Learning ermöglicht es Ihnen und Ihrem Praxispersonal, Lektionen beliebig häufig zu wiederholen. So können Sie sicher sein, dass das Gelernte wirklich hängen bleibt.

## Qualität, die Maßstäbe setzt

Bei der Entwicklung unserer Schulungskurse legen wir höchsten Wert auf Qualität. Daher werden alle Kurse von Fachdozenten und EDV-Spezialisten entwickelt. Um die optimale Unterstützung der Lernenden sicherzustellen, werden darüber hinaus alle Kurse von Fach-tutoren an unserer Hotline betreut.

Unsere dentalen Weiterbildungskurse in den Bereichen Röntgen, Hygiene und zahnärztliche Abrechnung wurden bereits von zahlreichen Anwendern studiert und als zeitgemäße Schulungsform bewertet. Hier ein Auszug aus unserem aktuellen Kursprogramm:

- **Abrechnungsreihe**  
Top Ten der Beanstandung durch Kostenerstatter, entwickelt in Zusammenarbeit mit Dr. Peter H. G. Esser
- **Zahnärztliche Abrechnung**  
Basis- und Intensivkurse zu BEMA und GOZ
- **Dentale Weiterbildung**
  - Kenntnisse im Strahlenschutz für Zahnarzhelferinnen
  - Fachkundetrainer Strahlenschutz für Zahnärzte
  - Hygiene-Fachkurs für die zahnärztliche Praxis
- **EDV-Kurse**
  - Windows XP
  - Grundlagen und Aufbaukurs Word
  - Grundlagen und Aufbaukurs Excel
  - PowerPoint
- **Persönlichkeitsbildende Kurse**
  - Konfliktkompetenz
- **Betriebswirtschaftliche Kurse**
  - Easy Business EBCL

Unser komplettes Kursangebot sowie weitere Informationen zum Thema E-Learning finden Sie im Internet unter

[www.nwd-gruppe.de/elearning](http://www.nwd-gruppe.de/elearning)

Hier können Sie sich außerdem in unseren kostenlosen Kennenlernkurs einloggen, mit dem Sie die Funktionalitäten und Möglichkeiten von E-Learning entdecken können.

# Wir machen Sie fit für die Leistungsabrechnung

Gemeinsam zum Erfolg



## Mit kleinen Lerngruppen zum optimalen Erfolg

In den vergangenen Jahren haben sich die Rahmenbedingungen massiv verändert. Das betrifft vor allem den Bereich der zahnärztlichen Leistungsabrechnung an die Kostenträger. Hier ist Fingerspitzengefühl gefragt, um tatsächlich alle erbrachten Leistungen entsprechend abzurechnen.

Wir machen Sie und Ihr Team fit, den täglichen Anforderungen gerecht zu werden. Unsere Schulungen werden ausschließlich von erfahrenen und qualifizierten Fachreferenten durchgeführt, die sich permanent weiterbilden. Dabei legen wir großen Wert auf kleine Lerngruppen. Denn nur so kann ein optimaler Lernerfolg garantiert werden.

## Klasse statt Masse

An unsere Schulungen dürfen Sie hohe Erwartungen stellen. Schließlich geht es um den Erfolg Ihrer Praxis. Unsere verschiedenen Schulungs- und Weiterbildungsangebote bilden die Basis für Ihre Praxisoptimierung. Hier ein Auszug unseres Leistungsspektrums:

- Abrechnungstrainings für Neu- und Wiedereinsteiger
- Individuelle Praxisteamschulungen und Workshops
- Expertentrainings zur Abrechnungsoptimierung in Verbindung mit einer Potenzialanalyse Ihrer Zahnarztpraxis
- Hygieneschulungen
- QM-Schulungen und -Trainingsseminare

Alle Termine finden Sie im Veranstaltungskalender der NWD Gruppe oder auf unserer Internetseite. Sprechen Sie uns an, wir finden gemeinsam die optimale Lösung für Ihre Praxis.



# Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie

## Unser Team



INFOLINE

0 180 / 1000 699

### Immer der richtige Ansprechpartner

Ganz egal, was Sie für den Bereich EDV in Ihrer Praxis oder in Ihrem Labor planen, bei uns sind Sie immer in guten Händen. Unsere Fachberater und Fachberaterinnen betreuen Sie bundesweit von Flensburg bis München und von Frankfurt/Oder bis Saarbrücken. Und selbstverständlich ist unser Team auch in Österreich vertreten.

#### Leiterin NWD Systemhaus

Heike Stetzkamp (02 51 / 76 07 396)  
heike.stetzkamp@nwdent.de

#### Hardware

Christian Stremlau (02 51 / 77 75 517)  
christian.stremlau@nwdent.de

#### E-Learning

Nicole Jäger (02 51 / 76 07 395)  
elearning@nwdent.de

#### Norddeutschland

EDV-Fachberater: Dirk Böckmann (01 71 / 22 80 506)  
Abrechnungsspezialistin: Karina Müller (01 71 / 52 14 523)

#### Süddeutschland

EDV-Fachberater: Christian Stremlau (02 51 / 77 75 517)  
Abrechnungsspezialistin: Carmen Patschke (01 71 / 30 31 042)

#### Ostdeutschland

EDV-Fachberater: Thomas Johne (01 70 / 38 58 113)  
Abrechnungsspezialistin: Jeannette Hartert (01 71 / 30 57 267)

#### Westdeutschland

EDV-Fachberater: Berthold Ochmann (01 70 / 85 19 002)  
Abrechnungsspezialistin: Karin Ochmann (01 71 / 27 12 854)

#### Österreich

EDV-Fachberater: Roland Schmid (0043 664 / 85 45 450)

48153 Münster  
Schuckertstraße 21  
[www.nwd-gruppe.de](http://www.nwd-gruppe.de)

**NWD.S**  
systemhaus